

REKOMENDASI PEMBUATAN PASPOR (HAJI KHUSUS)

1. Waktu pelayanan : 10 menit
2. Biaya Pelayanan : 0 (nol) rupiah
3. Prosedur pelayanan online:
 - a. Akses Aplikasi Senyum pada link ini : <https://malangkota.kemenag.go.id>
 - b. Arahkan kursor ke menu Haji dan Umroh



- c. Kemudian pilih layanan Rekomendasi Pembuatan Paspor (Haji Khusus)



- d. Isi form permohonan meliputi: nama lengkap pemohon, nomor whatsapp/hp pemohon, nomor surat, tanggal surat/permohonan, instansi/lembaga pemohon, perihal surat/permohonan
- e. Berkas yang di upload (file pdf) :
 - surat pengantar dari pihk,
 - FC ijin operasional pihk,
 - FC bukti setoran awal/lunas bpih,
 - FC ktp,
- f. Klik tombol kirim untuk mengirim data permohonan.
- g. Jika data permohonan berhasil dikirim, pemohon akan mendapatkan nomor layanan melalui kotak dialog dan pesan whatsapp (jika nomor handphone pemohon merupakan nomor whatsapp)
- h. Cek status layanan dimenu Lacak Layanan dengan memasukkan nomor layanan dan nomor hp pemohon.



- i. Status layanan:
 - **Menunggu persetujuan**, permohonan menunggu persetujuan kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Masih dalam proses**, permohonan masih dalam proses verifikasi kepala kantor/unit kerja terkait
 - **Selesai, permohonan sudah disetujui**, Dokumen siap untuk didownload pemohon.